



Etický kódex InDevel, s.r.o.

Hodnoty InDevel, s.r.o.

Veríme, že InDevel, s.r.o. je spoločnosť na svojom mieste. Nerobíme rozdiely medzi ľuďmi, vážime si každý názor.

Chceme konať jednoducho a jasne, byť otvorení a úprimní. Zaujímame sa o svojich klientov, ktorí sú centrom našej práce. Ceníme si ich názory a rešpektujeme ich potreby.

Snažíme sa preberať osobnú zodpovednosť za to, čo robíme. Staráme sa o rovnováhu medzi výsledkami a dlhodobou udržateľnosťou.

Etický kódex

Tento kódex predstavuje náš záväzok dodržiavať zodpovedné obchodné postupy a naplňovať legislatívne požiadavky, ktoré sa nás týkajú. Ukazuje spôsob našej práce v spoločnosti InDevel, s.r.o., ktorý platí pre všetkých zamestnancov, bez ohľadu na ich miesto pôsobenia alebo úlohu. Nedodržiavanie tohto kódexu nebude tolerované.

Kódex je určený na to, aby sme ukázali, akým spôsobom uskutočňujeme naše podnikanie a každý deň. Základom tohto kódexu sú naše hodnoty, t. j. zodpovednosť, rešpekt a zrozumiteľnosť.

Cieľom tohto kódexu je poskytnúť vzor etických zásad nášho podnikania. Tento kódex predstavuje súčasť systému internej kontroly. Potvrďuje, že máme nastavené kontrolné mechanizmy na obmedzenie rizík. Všetci zamestnanci spoločnosti InDevel, s.r.o. sú povinní riadiť sa týmto kódexom.

Budúcnosť a dlhodobá udržateľnosť podnikania InDevel, s.r.o. vo veľkej miere závisí od nášho dobrého mena. Dodržiavaním tohto kódexu chránime svoju povesť, podporujeme obchodné záujmy a zároveň udržiavame kvalitný zákaznícky servis.

Náš kódex predstavuje zásady, za ktorými si pevne stojíme, potvrdzuje, že podnikáme nielen legálne, ale aj eticky a spravodlivo. Poskytuje nám jasný rámec, ktorý každému z nás môže pomôcť pri dôležitých rozhodnutiach.

Zamestnanci

Všetci zamestnanci pracujú v prostredí, ktoré je v súlade s pracovným právom aj medzinárodne uznávanými ľudskými právami a:

- poskytuje príležitosť na osobný rozvoj a kariérny rast
- uvedomuje si nutnosť rovnováhy medzi pracovným a osobným životom
- zabezpečuje rovnaké príležitosti pre kariérny rast a zamestnancov nediskriminuje
- zdravie a osobná bezpečnosť sú prioritou
- chráni dôverné osobné údaje
- rešpektuje názory zamestnancov

Zamestnanci sa voči všetkým zúčastneným chovajú v súlade s našimi hodnotami - s rešpektom, zodpovedne a zrozumiteľne.

Zamestnanci dodržiavajú zákony, konajú bezúhonne, nepodieľajú sa na aktivitách, ktoré by mohli byť v rozpore s našimi zásadami na zamedzenie korupcie a úplatkárstva.

Poznajú a dodržiávajú všetky pravidlá spoločnosti, ohlásia a riešia akýkoľvek konflikt záujmov a úmyselne nedostanú svojich kolegov do situácie, aby bolo ohrozené ich zdravie alebo osobná bezpečnosť.



Klienti

Náš úspech závisí od schopnosti získať a udržať si dôveru našich klientov. Korektný prístup ku klientom a zodpovedné správanie pre všetkých poskytovateľov finančných služieb sú čoraz dôležitejšie a my sa tým snažíme riadiť.

Klienti spoločnosti InDevel, s.r.o. si zaslúžia korektné zaobchádzanie a rešpekt, majú k dispozícii štandardný servis na profesionálnej úrovni, ktorý je flexibilný a výhodný.

Klienti dostávajú ponuku transparentných finančných produktov a nie sú vystavení tlaku pri výbere. Dostávajú presné informácie, ktoré im pomôžu porozumieť produktom a na ktorých základe sa môžu samostatne rozhodnúť o vhodnosti týchto produktov a o svojich schopnostiach splniť svoje záväzky.

Klienti majú náš rešpekt a pochopenie aj v situácii, keď majú problém plniť svoje zmluvné záväzky. Majú istotu, že ich údaje zostanú dôverné a vedia, na koho sa obrátiť s otázkami a ako nám poskytnúť spätnú väzbu o tom, ako plníme svoje záväzky my.

Zamestnanci spoločnosti InDevel, s.r.o. pri rozhodovaní o výške úveru zohľadňujú finančnú situáciu a požiadavky klientov a nevyvíjajú nátlak na klienta. Informujú o všetkých podmienkach zmluvy vrátane práva na odstúpenie od zmluvy. Informujú klientov o tom, na koho je potrebné sa obrátiť s otázkami alebo sťažnosťami.

Štandardy správania

Štandardom správania podriaďujeme naše konanie a rozhodovanie. Je to súhrn našich záväzkov voči všetkým, s ktorými prichádzame pri práci do styku.

InDevel, s.r.o. koná zodpovedne a bezúhonne voči celému svojmu okoliu. Spoločnosť vyhľadáva spätnú väzbu, ktorú analyzuje s cieľom zlepšovania svojich služieb.

InDevel, s.r.o. sa správa ako zodpovedný člen spoločnosti a pozitívne pôsobí na prostredie, v ktorom pôsobí. Podporuje a poskytuje verejnosti prístup ku korektným a transparentným finančným službám.

InDevel, s.r.o. koná v súlade so všetkými príslušnými zákonmi a nariadeniami. Spoločnosť neposkytuje žiadne politicky motivované dary, ani nemá žiadne politické výdavky. Poskytuje jasné a transparentné informácie.

InDevel, s.r.o. sa snaží dosiahnuť efektivitu a znižovanie prevádzkových nákladov prostredníctvom riadenia ekologického odpadu a pri každom rozhodovaní zvažuje vplyv na životné prostredie. Snaží sa znižovať využívanie zdrojov, najmä palív a uvedomuje si nepriamy vplyv na životné prostredie v dôsledku svojej obchodnej činnosti, napríklad služobnými cestami a snaží sa ich vhodne organizovať. Zamestnanci si uvedomujú svoju osobnú zodpovednosť voči životnému prostrediu.